



Dialog im Klinikalltag – Briefing und Debriefing-Gespräche

Für die Mitarbeiter auf der Intensivstation ist das Zusammenspiel im Team besonders wichtig. Je besser alle Beteiligten als echtes Team und nicht als bloße Gruppe agieren, desto reibungsloser funktioniert die interdisziplinäre Zusammenarbeit (siehe DIVI 4/2014 „Gruppe oder Team? Auf den Unterschied kommt es an“).

Um sich als Team zu fühlen, brauchen die Teammitglieder eine Verbundenheit auf emotionaler Ebene. Dabei geht es einerseits um ein positives Grundgefühl gegenüber den Kolleginnen und Kollegen im Team und gegenüber der Leitungskraft („Die sind okay“). Darüber hinaus ist aber auch die Pflege eines offenen Kommunikationsstils wichtig, sodass den Teammitgliedern die benötigten Informationen aktuell zur Verfügung stehen und auch erfreuliche oder belastende Situationen thematisiert werden können.

Als besonders wirksam haben sich dafür in der Praxis kurze Briefing- und Debriefing-Gespräche erwiesen, die vom Leiter der Intensivstation bzw.

seinem Stellvertreter moderiert werden. Sie werden täglich vor und nach Schichtbeginn mit allen Teammitgliedern durchgeführt und dienen der Übermittlung patientenbezogener Informationen und der Durchsprache besonderer Zwischenfälle.

Die Gesprächsdauer beträgt jeweils nur zwei bis drei Minuten.

Briefing vor Schichtbeginn:

- Welche Teammitglieder sind heute anwesend?
- Was liegt an?
- Worauf muss besonders geachtet werden?

Gesprächsziele: Einstimmen und vorbereiten auf die Aufgaben, informieren, Zuversicht ausstrahlen.

Debriefing nach Schichtende:

- Was haben wir heute erreicht?
- Welche „Restthemen“ des Tages müssen noch geklärt werden?
- Welche Ereignisse bedürfen der Vertiefung an anderer Stelle?

Gesprächsziele: Belastende Ereignisse thematisieren, gemeinsame Erfolge „feiern“, für die Zusammenarbeit danken.

Die Etablierung einer solchen Gesprächsroutine erfordert ein minimales zeitliches Investment, das sich ohne Aufwand in die Klinikabläufe integrieren lässt. Seine Wirkung ist verblüffend, denn es trägt wesentlich dazu bei, dass ein Wir-Gefühl entsteht und sich die Mitarbeiter im Team gehalten fühlen. DIVI

Werner Fleischer

* Die im Text verwendete maskuline Schreibweise dient ausschließlich der besseren Lesbarkeit.

Korrespondenzadresse

Dipl.-Päd. Werner Fleischer
Beratung, Coaching, Moderation
Freschenhausener Weg 2a
21220 Seevetal
Tel.: 04105 668052
Fax: 04105 668053
W.Fleischer@Ihrcoach.com
www.ihrcoach.com